

Micro830™ 10 点可编程控制器

产品目录号 2080-LC30-10QWB、 2080-LC30-10QVB

http://literature.rockwellautomation.com/idc/groups/literature/documents/in/2080-in002_mu-p.pdf

FR Cette publication est disponible en français sous forme électronique (fichier PDF). Pour la télécharger, rendez-vous sur la page Internet indiquée ci-dessus.	PT Esta publicação está disponível em português como PDF. Vá ao endereço web que aparece acima para encontrar e fazer download da publicação.
IT Questa pubblicazione è disponibile in Italiano in formato PDF. Per scaricarla collegarsi al sito Web indicato sopra.	ZH 本出版物备有中文PDF格式文件，可从上面的网址找到并下载本出版物。
DE Diese Publikation ist als PDF auf Deutsch verfügbar. Gehen Sie auf die oben genannte Web-Adresse, um nach der Publikation zu suchen und sie herunterzuladen.	ZC 本出版物備有中文PDF檔，可由上列網址下載。
ES Esta publicación está disponible en español como PDF. Diríjase a la dirección web indicada arriba para buscar y descarga esta publicación.	KO 본 간행물은 한글판 PDF 파일로 준비되어 있습니다. 위에 있는 웹 사이트에 가셔서 간행물을 다운로드 하십시오.

目录

主题	页码
重要用户须知	2
其它资源	7
概述	8
控制器说明	8
状态指示器说明	8
安装模块	9
连接控制器	11
规范	12

重要用户须知

固态设备具有与机电设备不同的运作特性。《固态控制设备的应用、安装与维护安全指南》(出版号 SGI-11, 可向您当地的罗克韦尔自动化销售处索取或通过<http://literature.rockwellautomation.com>在线索取)描述了固态设备和硬接线机电设备之间的一些重要区别。由于存在这些区别, 同时由于固态设备的广泛应用, 负责应用此设备的所有人员都必须确保仅以可接受的方式应用此设备。

对于由于使用或应用此设备而导致的任何间接损失或连带损失, 罗克韦尔自动化在任何情况下都不承担任何责任。

本手册中的示例和图表仅供说明之用。由于任何特定的安装都存在很多差异和要求, 罗克韦尔自动化对于依据这些示例和图表所进行的实际应用不承担任何责任和义务。

对于因使用本手册中所述信息、电路、设备或软件而引起的专利问题, 罗克韦尔自动化不承担任何责任。

未经罗克韦尔自动化公司书面许可, 任何单位或个人不得复制本手册之全部或部分内容。

在整本手册中, 我们在必要的地方使用了以下注释, 来提醒您注意相关安全事宜。

警告	标识在危险环境下可能导致爆炸, 进而造成人员伤亡、财产损坏或经济损失的行为或情况的信息。
重要事项	标识对成功应用和理解产品有重要作用的信息。
注意	标识可能会导致人员伤亡、财产损坏或经济损失的行为或情况的信息。注意事项能帮助您发现危险情况、避免发生危险, 并了解可能的后果。
触电危险	位于设备(例如, 变频器或电机)表面或内部的标签, 提醒人们可能存在危险电压。
烧伤危险	位于设备(例如, 变频器或电机)表面或内部的标签, 提醒人们表面可能存在高温危险。

环境和机柜

注意



本设备适用于在污染等级 2 工业环境、过电压类别 II 的应用中使用, (如 IEC 60664-1 所定义), 在海拔 2000 米 (6562 英尺) 以下使用时不降额。根据 IEC/CISPR 11, 本设备为 1 组、 A 类工业设备。在没有采取合适的预防措施时, 由于传导性和辐射性射频干扰的影响, 在居民区和其它环境中使用时可能很难实现电磁兼容性。

本设备作为开放型设备提供。必须将其安装在专为适应特定应用环境而设计的机柜中, 并且这种机柜还应具有相应设计以防止操作人员由于接触活动部件而遭受人身伤害。该机柜必须具有可防止或最大化程度减缓火焰扩散的适当防火性能, 如果是非金属机柜, 需符合 V5A、V2、V1、V0(或等效级)的火焰扩散等级。必须确保只有使用工具才能打开机柜。本出版物后面的章节中可能包含有关符合某些产品安全规范所需的特定机柜类型等级的更多信息。

除本出版物外, 另请参见:

- 如需了解附加安装要求, 请参考 Industrial Automation Wiring and Grounding Guidelines (工业自动化接线与接地指南, 罗克韦尔自动化出版号: [1770-4.1](#))。
- 请参见相应的 NEMA 标准 250 和 IEC 60529, 了解不同机柜类型提供的防护等级的有关说明。

防止静电放电

注意



本设备对静电放电较为敏感, 静电放电可导致内部损坏并影响设备正常工作。操作本设备时, 请遵循以下准则:

- 触摸接地物体以释放潜在静电。
- 佩戴经批准使用的接地腕带。
- 不要触碰元件板上的接头或引脚。
- 不要触碰设备中的电路元件。
- 如果可能, 请使用防静电工作站。
- 设备闲置时, 将其存放在适当的防静电包装内。

北美危险场所认证

下列模块通过北美危险场所认证：2080-LC30-10QWB、2080-LC30-10QVB

The following information applies when operating this equipment in hazardous locations:	Informations sur l'utilisation de cet équipement en environnements dangereux:
<p>Products marked "CL I, DIV 2, GP A, B, C, D" are suitable for use in Class I Division 2 Groups A, B, C, D, Hazardous Locations and nonhazardous locations only. Each product is supplied with markings on the rating nameplate indicating the hazardous location temperature code. When combining products within a system, the most adverse temperature code (lowest "T" number) may be used to help determine the overall temperature code of the system. Combinations of equipment in your system are subject to investigation by the local Authority Having Jurisdiction at the time of installation.</p>	<p>Les produits marqués "CL I, DIV 2, GP A, B, C, D" ne conviennent qu'à une utilisation en environnements de Classe I Division 2 Groupes A, B, C, D dangereux et non dangereux. Chaque produit est livré avec des marquages sur sa plaque d'identification qui indiquent le code de température pour les environnements dangereux. Lorsque plusieurs produits sont combinés dans un système, le code de température le plus défavorable (code de température le plus faible) peut être utilisé pour déterminer le code de température global du système. Les combinaisons d'équipements dans le système sont sujettes à inspection par les autorités locales qualifiées au moment de l'installation.</p>
WARNING  <ul style="list-style-type: none"> Do not disconnect equipment unless power has been removed or the area is known to be nonhazardous. Do not disconnect connections to this equipment unless power has been removed or the area is known to be nonhazardous. Secure any external connections that mate to this equipment by using screws, sliding latches, threaded connectors, or other means provided with this product. Substitution of any component may impair suitability for Class I, Division 2. If this product contains batteries, they must only be changed in an area known to be nonhazardous. 	AVERTISSEMENT  <ul style="list-style-type: none"> Couper le courant ou s'assurer que l'environnement est classé non dangereux avant de débrancher l'équipement. Couper le courant ou s'assurer que l'environnement est classé non dangereux avant de débrancher les connecteurs. Fixer tous les connecteurs externes reliés à cet équipement à l'aide de vis, loquets coulissants, connecteurs filetés ou autres moyens fournis avec ce produit. La substitution de tout composant peut rendre cet équipement inadapté à une utilisation en environnement de Classe I, Division 2. S'assurer que l'environnement est classé non dangereux avant de changer les piles.

如果在危险场所使用此设备，则以下信息适用：

标有“CL I、DIV 2、GPA、B、C、D”的产品只适合在属于I类2区、A、B、C、D组的危险场所和非危险场所使用。每种产品在其额定值铭牌上都提供了相应的指示危险场所温度代码的标识。将多个产品组合到一个系统中时，可使用最低的温度代码（最小“T”编号）来帮助确定系统总体的温度代码。在系统中组合设备需要在安装时接受当地管辖机构的调查。

警告



爆炸危险

- 除非已断电或已知该区域无危险，否则不得断开设备。
- 除非已断电或已知该区域无危险，否则不得断开与本设备的连接。使用螺钉、滑动卡锁、螺纹连接器或此产品提供的其它方式来固定与此设备搭配的任何外部连接。
- 更换任意元件可能会导致不再适合I类2区的要求。
- 如果本产品包含电池，则只能在已知无危险的区域内更换电池。

警告



- 在 I 类 2 区危险场所中使用时，必须将本设备安装在适当的防护罩中，并采用符合规定的电力规范的接线方式。
 - 如果在本模块通电或电缆另一端上的串行设备通电的情况下连接或断开串行电缆，则会产生电弧。在危险场所进行安装时，这可能引起爆炸。在继续操作之前，请确保电源已断开或者该场所为非危险场所。
 - 本地编程终端端口仅供临时使用，除非能确保是无危险场所，否则禁止将其连接或断开。
 - USB 端口仅限用于临时本地编程，不能用于永久连接。如果在本模块或 USB 网络上的任何设备通电的情况下连接或断开 USB 电缆，则将会产生电弧。在危险场所进行安装时，这可能引起爆炸。在继续操作之前，请确保电源已断开或者该场所为非危险场所。
USB 端口采用非易燃性现场接线，I 类 2 区、A、B、C 和 D 组。
 - 暴露在某些化学物质中可能会削弱继电器物质的密封属性。建议用户定期检查这些设备是否老化，如果发现老化请更换模块。
 - 如果在背板电源接通时插拔功能性插件模块，则可能产生电弧。在危险场所进行安装时，这可能引起爆炸。在继续操作之前，请确保电源已断开或者该场所为非危险场所。
- 关于带电插拔的更多细节，请参考各功能性插件模块的接线图。
-

注意



- 为满足 CE 低压指令 (LVD)，该设备的供电电源必须符合下列要求：安全超低电压 (SELV) 或受保护的超低电压 (PELV)。
 - 为满足 UL 限制要求，该设备必须由 2 类电源供电。
 - 当剥去电线外皮时要小心。电线碎片掉落到控制器中可能会导致损坏。一旦接线完成，请确保控制器中没有任何金属碎片。
-

注意

- 除非模块附近面板上的控制器和所有其他设备均已安装和布线完毕，否则不要卸掉碎屑防护带。操作控制器前请先卸掉防护带。如果操作之前没有卸掉防护带，将导致过热。
- 静电放电会损坏模块内部的半导体设备。请勿触摸连接器管脚或其它敏感区域。
- USB 和串行电缆不得超过 3.0 m (9.84 ft)。
- 单个端子上连接的导线不能超过两条。

其它资源

资源	说明
Micro830 Programmable Controllers User Manual (Micro830 可编程控制器用户手册, 出版号: 2080-UM002)	关于如何安装和使用 Micro830 可编程控制器和扩展 I/O 系统的更详细说明。
Micro800™ AC Power Supply Installation Instructions (Micro800™ 交流电源安装指南, 出版号: 2080-IN001)	关于可选交流电源的接线和安装的信息。
Industrial Automation Wiring and Grounding Guidelines (工业自动化接线和接地指南, 出版号: 1770-4.1)	有关正确接线和接地技术的详细信息。

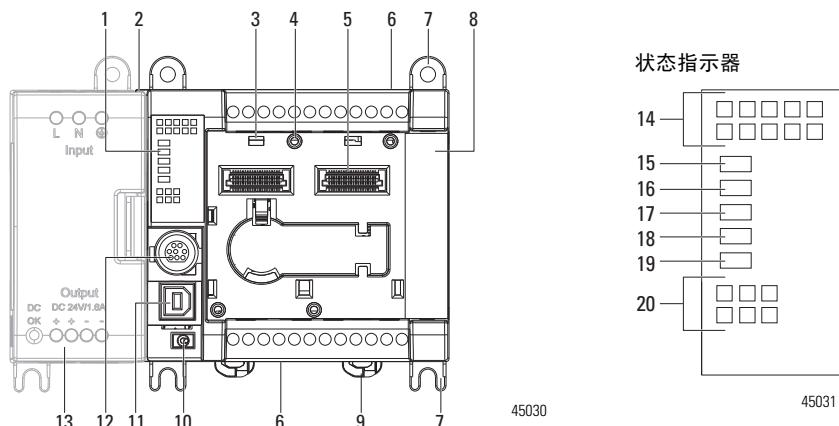
如果您需要手册，您可以：

- 从互联网上免费下载电子版：
<http://literature.rockwellautomation.com>
- 联系您当地的 Allen-Bradley 经销商或罗克韦尔自动化代表处，购买印刷版手册。

概述

Micro830 10 点控制器是一种具有嵌入式输入和输出的经济型方块控制器。它可连接两个功能性插件模块，并能适应可满足最低规范的任何 24V 直流输出电源，例如可选 Micro800 电源。

控制器概述



控制器说明

	说明		说明
1	状态指示器	8	右侧盖板
2	可选电源插槽	9	DIN 导轨安装闩锁
3	功能性插件模块闩锁	10	模式开关
4	功能性插件模块螺丝孔	11	B 类连接器 USB 端口
5	40 管脚高速功能性插件连接器	12	RS232/RS485 非隔离式复用串行端口
6	I/O 端子块	13	可选电源
7	安装螺丝孔 / 安装支脚		

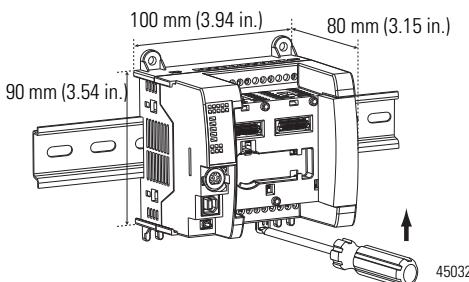
状态指示器说明

	说明		说明
14	输入状态	18	强制状态
15	电源状态	19	串行通讯状态
16	运行状态	20	输出状态
17	故障状态		

安装模块

大部分应用都要求在工业机柜中进行安装，以降低电气干扰和环境暴露的影响。将您的控制器尽量远离电源线、载荷线以及其它电噪声源（如硬接触开关、继电器和交流电机变频器）放置。有关正确接地指南的详细信息，请参考 Industrial Automation Wiring and Grounding Guidelines (工业自动化接线和接地指南，出版号：[1770-4.1](#))。

安装尺寸和 DIN 导轨安装



安装尺寸不包括安装支脚和 DIN 导轨闩锁。

模块间距

与机柜壁、电缆槽和相邻设备等物体保持间距。与周围侧壁保持 50.8 mm (2 in) 的间距以确保充分通风。对于连接可选电源 2080-PS120-240VAC 的那一侧，可以不遵守该间距要求。

DIN 导轨安装

可以使用下列 DIN 导轨安装模块：35 x 7.5 mm x 1 mm (EN 50 022 - 35 x 7.5)。

提示 在抗振性和抗冲击性要求较高的环境中，使用面板安装方法取代 DIN 导轨安装。

在 DIN 导轨上安装模块之前，先使用平头螺丝刀插入 DIN 导轨闩锁，然后将它往下撬到解锁位置。

1. 将控制器的 DIN 导轨安装区域上端钩在 DIN 导轨上，然后向下按压底部直到控制器咔嗒一声卡入 DIN 导轨。

2. 将 DIN 导轨闩锁推回到闭锁位置。

在有振动和冲击的环境下，使用 DIN 导轨端锚 (Allen-Bradley 零件号 1492-EA35 或 1492-EAHJ35)。

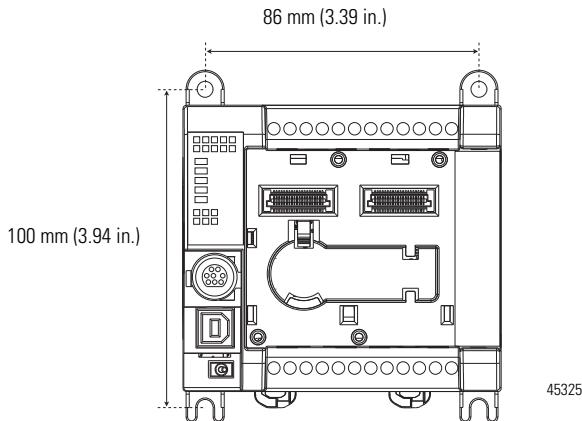
要从 DIN 导轨上拆下控制器，则将 DIN 导轨闩锁往下撬到解锁位置。

面板安装

首选安装方法是每个模块使用四颗 M4 (#8) 螺丝。孔距公差： ± 0.4 mm (0.016 in.) 按以下步骤使用安装螺丝安装控制器。

1. 将控制器紧靠在其要安装的面板上。确保控制器的间距合适。
2. 通过安装螺丝孔和安装脚架标记钻孔，然后移除控制器。
3. 在标记处钻孔，然后将控制器放回原处来进行安装。
待完成对控制器和其他设备的布线之后，再去掉碎屑防护带。

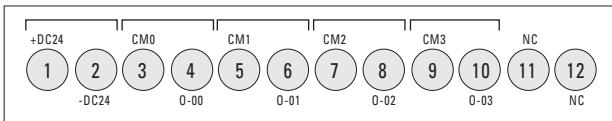
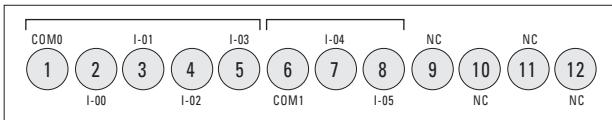
面板安装尺寸



连接控制器

2080-LC30-10QWB

输入端子块

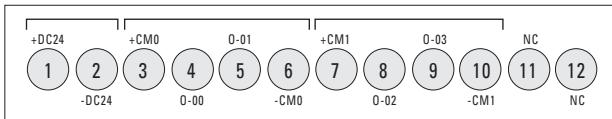
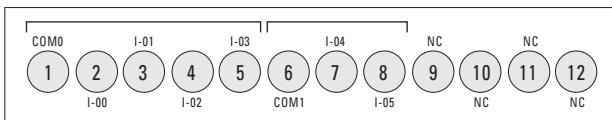


输出端子块

45033

2080-LC30-10QWB

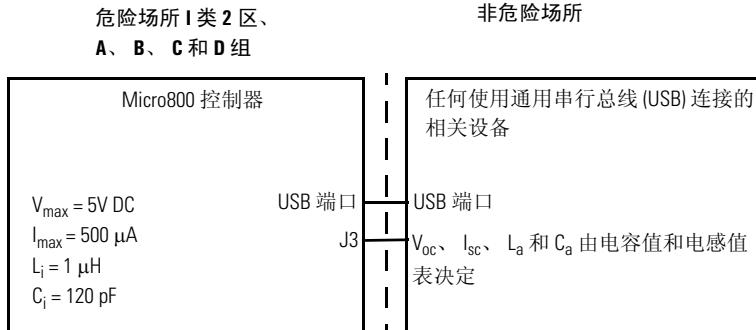
输入端子块



输出端子块

45034

用于 1 类 2 区应用项目的控制图



电容值和电感值

非易燃性设备	相关设备
V_{max} (或 U_i) $\geq V_{oc}$ 或 V_t (或 U_0)	
I_{max} (或 I_i) $\geq I_{sc}$ 或 I_t (或 I_0)	
$C_i + C_{cable} \leq C_a$ (或 C_0)	
$L_i + L_{cable} \leq L_a$ (或 L_0)	

必须计算从非易燃性设备到相关设备这段现场接线的电容和电感，并应按上表所示将其纳入到整个系统的计算中。

当每英尺的电缆电容和电感未知时，可以采用下列值： $C_{cable} = 60 \text{ pF/ft}$ 、
 $L_{cable} = 0.2 \mu\text{H/ft}$ 。

接线方法必须符合 ANSI/NFPA70

规范

通用

属性	2080-LC30-10QWB	2080-LC30-10QWB
I/O 端口数	10 (6 个输入、 4 个输出)	
尺寸： 高 x 宽 x 深	90 x 100 x 80 mm (3.54 x 3.94 x 3.15 in.)	
装运重量约值	0.302 kg (0.666 lb)	

通用

属性	2080-LC30-10QWB	2080-LC30-10QWB												
线径号	<table border="1"> <tr> <th></th><th>最小</th><th>最大</th><th></th></tr> <tr> <td>单芯线</td><td>0.14 mm² (26 AWG)</td><td>2.5 mm² (14 AWG)</td><td>90 °C (194 °F) 最高绝缘温度下的额定值</td></tr> <tr> <td>多芯线</td><td>0.14 mm² (26 AWG)</td><td>1.5 mm² (16 AWG)</td><td></td></tr> </table>		最小	最大		单芯线	0.14 mm ² (26 AWG)	2.5 mm ² (14 AWG)	90 °C (194 °F) 最高绝缘温度下的额定值	多芯线	0.14 mm ² (26 AWG)	1.5 mm ² (16 AWG)		
	最小	最大												
单芯线	0.14 mm ² (26 AWG)	2.5 mm ² (14 AWG)	90 °C (194 °F) 最高绝缘温度下的额定值											
多芯线	0.14 mm ² (26 AWG)	1.5 mm ² (16 AWG)												
接线分类 ⁽¹⁾	2 - 信号端口 2 - 电源端口													
电线类型	仅使用铜导线													
接线柱螺丝扭矩	最大 0.6 Nm (4.4 lb-in) (使用 2.5 mm (0.10 in.) 平头螺丝刀)													
输入电路类型	12/24V 灌入型 / 拉出型 (标准) 24V 灌入型 / 拉出型 (高速)													
输出电路类型	继电器	24V 直流灌入型晶体管 (标准和高速)												
功耗	5 W													
电源电压范围	20.4...26.4V 直流类别 2													
I/O 额定值	输入 24V DC、8.8 mA 输出 2 A、24 V AC，通用	输入 24V DC、8.8 mA 输出 2 A、24 V DC、1 A/ 点 (周围空气温度 30 °C) 24 V DC、0.3 A/ 点 (周围空气温度 65 °C)												
绝缘电压	250V (连续)，强化绝缘型，输出端口到辅助端口和网络端口、输入端口到输出端口 类型测试：720V DC，输入端口到辅助端口和网络端口； 3250 V DC，输出端口到辅助端口和网络端口、输入端口到输出端口，用时 60 s。	50V (连续)，强化绝缘型，I/O 端口到辅助端口和网络端口、输入端口到输出端口 类型测试：720V DC，I/O 端口到辅助端口和网络端口、输入端口到输出端口，用时 60 s												
试验负载额定值	C300、R150	不适用												
绝缘层剥皮长度	7 mm (0.28 in.)													
机柜防护等级	满足 IP20													
北美温度代码	T4													

⁽¹⁾ 使用此导体类别信息来规划导体布线。请参考 Industrial Automation Wiring and Grounding Guidelines (工业自动化接线与接地指南，出版号：[1770-4.1](#))。

输入

属性	高速直流输入 (输入 0 到 3)	标准直流输入 (输入 4 及以上)
输入端口数	4	2
输入组到背板的绝缘	由下列其中一个绝缘测试进行验证：1,414V DC 持续 2 s 75V DC 工作电压 (IEC 2 类强化绝缘)	
电压类别	24V 直流灌入型 / 拉出型	
关断状态电压最大值	5V DC	
接通状态电压范围	16.8...26.4V DC @ 65 °C (149 °F) 16.8...30.0V DC @ 30 °C (86 °F)	10...26.4V DC @ 65 °C (149 °F) 10...30.0V DC @ 30 °C (86 °F)
关断状态最大电流	1.5 mA	
接通状态最小电流	5.0V DC、 16.8 A	1.8V DC、 10 A
接通状态标称电流	7.6V DC、 24 A	6.15V DC、 24 A
接通状态最大电流	12.0V DC、 30 A	
标称阻抗	3 kΩ	3.74 kΩ
IEC 输入兼容性	类型 3	

输出

属性	2080-LC30-10QWB	2080-LC30-10QWB	
	继电器输出	高速输出 (输出 0 至 1)	标准输出 (输出 2 至 3)
输出端口数	4	2	2
最小输出电压	5V DC、 5V AC	10.8V DC	10V DC
最大输出电压	125V DC、 265V AC	26.4V DC	26.4V DC
最小负载电流	10 mA	10 mA	
最大负载电流	2.0 A	100 mA (高速操作) 1.0 A @ 30 °C 0.3 A @ 65 °C (标准操作)	1.0 A @ 30 °C 0.3 A @ 65 °C (标准操作)
每个点的浪涌电流	请参考第 15 页上的继电器触点额定值	30 °C 下每 1 s 内 4.0 A 的浪涌电流持续 10 ms； 65 °C 下每 2 s 内 4.0 A 的浪涌电流持续 10 ms ⁽¹⁾	
每个公共端最大电流	5 A	不适用	不适用
接通时间 / 关断时间最大值	10 ms	2.5 μs	0.1 ms 1 ms

(1) 仅限于常规操作。不适用于高速操作。

继电器触点额定值

最大电压	电流		连续电流值	伏安值	
	接通	关断		接通	关断
120V AC	15 A	1.5 A	2.0 A	1800 VA	180 VA
240V AC	7.5 A	0.75 A			
24V DC	1.0 A		1.0 A	28 VA	
125V DC	0.22 A				

环境

属性	数值
工作温度	IEC 60068-2-1 (测试 Ad, 在寒冷环境内运行), IEC 60068-2-2 (测试 Bd, 在干热环境内运行), IEC 60068-2-14 (测试 Nb, 在热冲击下运行): -20...65 °C (-4...149 °F)
周围空气最高温度	65 °C (149 °F)
非工作温度	IEC 60068-2-1 (测试 Ab, 未装箱且并非在寒冷环境内运行), IEC 60068-2-2 (测试 Bb, 未装箱且并非在干热环境内运行), IEC 60068-2-14 (测试 Na, 未装箱且并非在热冲击下运行): -40...85 °C (-40...185 °F)
相对湿度	IEC 60068-2-30 (测试 Db, 未装箱湿热测试): 5...95% 无冷凝
振动	IEC 60068-2-6 (测试 Fc, 工作): 2 g @ 10...500 Hz
工作冲击	IEC 60068-2-27 (测试 Ea, 未装箱冲击测试): 25 g
非工作冲击	IEC 60068-2-27 (测试 Ea, 未装箱冲击测试): DIN 安装: 25 g 面板安装: 45 g
辐射	CISPR 11 1组、A类
ESD 抗扰性	IEC 61000-4-2: 6 kV 触点放电 8 kV 空气放电
抗辐射性射频辐射	IEC 61000-4-3: 频率为 80...2000 MHz 时达 10V/m, 带 1 kHz 正弦波 80% AM 频率为 900 MHz 时达 10V/m, 带 200 Hz 50% 脉冲 100% AM 频率为 1890 MHz 时达 10V/m, 带 200 Hz 50% 脉冲 100% AM 频率为 2000...2700 MHz 时达 10V/m, 带 1 kHz 正弦波 80% AM

环境

属性	数值
EFT/B 抗扰性	IEC 61000-4-4: 电源端口: 5 kHz 时 ± 2 kV 信号端口: 5 kHz 时 ± 2 kV
电涌瞬时抑制	IEC 61000-4-5: 电源端口: ± 1 kV 线 - 线 (DM) 和 ± 2 kV 线 - 地 (CM) 信号端口: ± 1 kV 线 - 线 (DM) 和 ± 2 kV 线 - 地 (CM)
抗传导性射频辐射	IEC 61000-4-6: 频率为 150 kHz...80 MHz 时达 10V rms, 带 1 kHz 正弦波 80% AM

认证

认证 (当产品被标记时) ⁽¹⁾	数值
c-UL-us	UL 认证工业控制设备, 适用于美国和加拿大。请参见 UL 文件 E322657。 UL 认证 I 类 2 区、A、B、C、D 组危险场所, 认证适用于美国和加拿大。请参见 UL 文件 E334470。
CE	欧盟 2004/108/EC EMC 指令, 符合: EN 61326-1; 测量 / 控制 / 实验室, 工业要求 EN 61000-6-2; 工业抗扰性 EN 61000-6-4; 工业辐射 EN 61131-2; 可编程控制器 (条例 8, A、B 区) 欧盟 2006/95/EC LVD, 符合: EN 61131-2; 可编程控制器 (条例 11)
C-Tick	澳大利亚无线通信法案, 符合: AS/NZS CISPR 11; 工业辐射

⁽¹⁾ 有关符合性声明、证书和其它认证的详细信息, 请参见 <http://www.ab.com> 网站的 Product Certification 链接。

罗克韦尔自动化支持

罗克韦尔自动化在网站上提供技术信息，以帮助您使用我们的产品。在 <http://support.rockwellautomation.com> 上，您可以查阅技术手册、FAQ 知识库、技术和应用说明、示例代码和软件服务包的链接，并且可对 MySupport 功能进行自定义，确保能够充分利用这些工具。

我们提供 TechConnect 支持项目，以便为安装、配置和故障诊断提供进一步的电话技术支持。有关详细信息，请与本地分销商或罗克韦尔自动化销售代表联系，或者访问 <http://support.rockwellautomation.com>。

安装帮助

如果您在安装后 24 小时之内遇到问题，请查看本手册中包含的信息。您还可以拨打客户支持专用号码，以帮助您首次启动并运行产品。

美国	1.440.646.3434 周一至周五：8:00 – 17:00 (美国东部时间)
美国以外地区	有关任何技术支持问题，请联系当地罗克韦尔自动化销售代表。

新产品退货

在所有产品出厂前，罗克韦尔自动化公司都会执行测试，确保产品完全可以使用。但是，如果因为您的产品不能正常工作而需要退货，请遵循下列步骤。

美国	联系当地经销商。您必须向您的分销商提供客户支持案例号码(可拨打以上电话号码获取) 以完成退货流程。
美国以外地区	请联系您当地的罗克韦尔自动化代表，了解退货程序。

Allen-Bradley、Rockwell Automation、Micro800、Micro830 和 TechConnect 是罗克韦尔自动化有限公司的商标。

不属于罗克韦尔自动化的商标是其各自所属公司的财产。

www.rockwellautomation.com

动力、控制与信息解决方案

罗克韦尔自动化公司总部位于美国威斯康星州密尔沃基市 53300 号，电话：(1) 414.352.2000；传真：(1) 414.352.4444。
欧洲总部及办事处：Rockwell Automation NV, Pegas Park, De Kleindien 12A, 1831 Diegem, Belgium, 电话：(32) 2.653.6980；传真：(32) 2.663.0640。
亚太地区：Rockwell Automation, Level 19, Core F, Cyberport 3, 100 Cyberport Road, Hong Kong, 电话：(852) 2887.4788；传真：(852) 2508.1846。
北京：北京市朝阳区门头沟区18号裕基中心办公楼A座1层 邮编：100095 电话：(010) 65103235；传真：(010) 65103236 www.rockwellautomation.com
青岛：青岛市香港中路40号数码港现代大厦2306室 邮编：266071 电话：(061) 53286783/84 传真：(061) 53286783/89
西安：西安市高新区科技路33号嘉寓国际商务中心B座1201室 邮编：710075 电话：(029) 88152466
郑州：郑州市中原区中原中路3号中原国际商务中心A座11层1112室 邮编：450001 电话：(0371) 67603388 传真：(0371) 67803388
深圳：深圳市福永镇51号深航国际大酒店13楼1301室 邮编：518000 电话：(0755) 23553333 传真：(0755) 23553333
南京：南京市中山南路9号河西世纪广场A座A4单元 邮编：210096 电话：(025) 86899445 传真：(025) 86899442
武汉：武汉市中南大道588号新世界金融中心A座30层3003室 邮编：430061 电话：(027) 68890232
广州：广州市天河区珠江新城华夏路1号华夏银行大厦15层 邮编：510003 电话：(020) 87653899 传真：(020) 87653899
深圳：深圳市深南东路5011号深发展银行大厦15层1501室 邮编：518001 电话：(0755) 25887090
厦门：厦门市湖里区嘉禾里11号11楼1101室 邮编：361006 电话：(0592) 2655888 传真：(0592) 2655999
成都：成都市锦江区人民南路三段1号元通国际A座1501室 邮编：610015 电话：(028) 85553333 传真：(028) 85553333
重庆：重庆市渝中区较场口68号大都会大厦11层1101室 邮编：400010 电话：(023) 63702668 传真：(023) 63702558
沈阳：沈阳市沈河区青年大街129号新华联国际大厦15层1501室 邮编：110015 电话：(024) 23963539
天津：天津市南翠屏道1号南翠屏国际商务中心1501室 邮编：300001 电话：(022) 23963539 传真：(022) 23963539
哈尔滨：哈尔滨市南岗区红军街1号鸿威斯发展大厦七层701室 邮编：150001 电话：(0451) 84879006 传真：(0451) 84879008